

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS FLOWING CONSULTORÍA

Conforme a la ley estatutaria 1581 de 2012 y al derecho al Habeas Data según el Decreto 1377 del 27 de junio del 2013, Flowing Consultoría adopta la presente política del tratamiento de datos personales para garantizar los derechos de los Titulares, protegiendo la información recolectada o que en el futuro se obtengan en alguno de nuestros eventos, capacitaciones o por medio de la página web.

Flowing Consultoría es el responsable del tratamiento de la información que se encuentre en sus bases de datos personales, definiendo tratamiento como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos, impidiendo el acceso indeseado por parte de terceras personas, y asegurando la confidencialidad.

Los Titulares de las presentes políticas serán aquellas personas que tengan una relación comercial o informativa con Flowing consultoría, ya sea permanente u ocasional.

Le informamos que los derechos como Titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados. Para ejercer esos derechos puede contactarse al Número 3002105885 o al correo electrónico admin@flowingconsultoria.com.

La finalidad de la recolección y almacenamiento de datos personales para Flowing Consultoría es:

1. informar a los Titulares a través de correos electrónicos sobre las novedades de la metodología Demand Driven MRP, cursos, servicios, herramientas que apoyan la metodología y/o temas de interés de cadena de suministro.
2. Cumplir con las funciones administrativas necesarias con los proveedores, clientes y empleados.

1. Información del responsable del tratamiento de la información

- Razón social: Flowing Consultoría S.A.S
- NIT: 900.627.855-7
- Dirección: Centro empresarial Ciudad Del Rio, Carrera 48 #20-34 Torre 2 Oficina 620 Medellín, Antioquia
- Email: admin@flowingconsultoria.com
- Teléfono: 235 42 60

2. Marco Legal

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
- Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
- Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional

3. Ámbito de la aplicación:

La presente política será aplicable a cualquier base de datos de Flowing Consultoría.

4. Definiciones relacionadas

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, informándole la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de consultarlas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Dato personal: Todo fragmento de información que permite la identificación de una persona. Algunos ejemplos son: Nombre, Cédula, email, dirección, teléfono, salario, fecha de nacimiento.
- Dato público: Información que no sea privada ni semi-privada. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, peligro o exclusión, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, religión o filosofía, sindicatos, datos relacionados con la salud, la vida sexual y datos biométricos.
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- Transferencia: Cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento, el cual encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio colombiano cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por parte del Encargado por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre los datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. Principios aplicables al tratamiento de datos personales

Flowing Consultoría seguirá los siguientes principios para garantizar el la correcta recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de la información de los Titulares:

- Legalidad: El tratamiento de datos personales en Colombia se rige bajo las leyes nombras anteriormente en el marco legal.
- Finalidad: El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad con un propósito específico y explícito que debe ser informado a los Titulares.
- Consentimiento informado o principio de libertad: La recolección de datos personales sólo puede hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular, salvo mandato legal, estatutario o judicial.
- Veracidad o calidad: La información que se tiene de los Titulares debe ser veraz, completa y actualizada.
- Transparencia: Flowing Consultoría garantiza al Titular el derecho de obtener en cualquier momento la información recolectada en nuestras bases de datos.
- Acceso y circulación restringida: El tratamiento de los datos solo podrá hacerse por personas actualizadas por el Titular o por personas previstas por la ley.

Los datos personales no podrán estar disponibles en internet o cualquier medio de comunicación.

- Confidencialidad: El equipo de Flowing Consultoría que administra las bases de datos que no sean públicos, se comprometen a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada las labores del tratamiento, pudiendo solo suministrar o comunicarlos cuando se cumpla las actividades autorizadas por la ley y los términos.
- Seguridad: Las bases de datos se deben administrar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen la seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

6. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales

Flowing Consultoría es el responsable del tratamiento de la información que se encuentre en sus bases de datos personales, definiendo tratamiento como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos, impidiendo el acceso indeseado por parte de terceras personas, y asegurando la confidencialidad.

7. Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad de la recolección y almacenamiento de datos personales para Flowing Consultoría es:

1. informar a los Titulares a través de correos electrónicos sobre las novedades de la metodología Demand Driven MRP, cursos, servicios, herramientas que apoyan la metodología y/o temas de interés de cadena de suministro.
2. Cumplir con las funciones administrativas necesarias con los proveedores, clientes y empleados.

8. Derechos del Titular

Los siguientes son los derechos de los Titulares aplicables en materia de protección de datos de acuerdo a la normatividad vigente:

- Acceder, conocer y rectificar sus datos personales: Estas acciones se podrán ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Flowing Consultoría.
- Ser informado sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se garanticen los derechos. Sin embargo, esta solicitud no se procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual con el responsable, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y la compañía en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales. La información solicitada por el Titular podrá ser suministrada por cualquier medio.

Las siguientes personas podrán ejercer los derechos previamente mencionados:

- El Titular
- Causahabiente, persona física o jurídica que se ha sucedido o sustituido a otra, esto deberá ser demostrado en el momento de ejercer estos derechos.
- Representante o apoderado del Titular

9. Deberes del responsable del tratamiento de datos personales

Flowing Consultoría como responsable tiene los siguientes deberes:

- Garantizar la Titularidad su derecho de habeas data.
- Solicitar y conservar copia de la autorización del trato de datos del titular.
- Informar al Titular la finalidad del tratamiento de sus datos personales.
- Garantizar la seguridad necesaria de la información para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar oportunamente la información, garantizando que la información se conserve actualizada.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos entregados por la ley.

10. Procedimiento para atención, quejas y reclamos de los titulares

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicarse telefónicamente al 3002105885.
- Escribir un correo electrónico a admin@flowingconsultoria.com.

Procedimiento para la realización de peticiones y consultas

- El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
- El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.